

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ A DODACÍ PODMÍNKY

pro dodávky sypkých materiálů a související služby společnosti DT Logistic CZ s.r.o., se sídlem Malá Strana 194, 742 83 Zbyslavice, IČ: 26823985,

### I. Platnost obchodních podmínek

- 1) Tyto všeobecné obchodní a dodací podmínky (dále také jen „VOP“) upravují vztahy mezi společnostmi DT Logistic CZ s.r.o., se sídlem Malá Strana 194, 742 83 Zbyslavice, IČ: 26823985, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě v oddílu C, vložka 25896, provozující webové stránky [www.levnysutr.cz](http://www.levnysutr.cz), [www.levnesypkehmoty.cz](http://www.levnesypkehmoty.cz), [www.levnypisek.cz](http://www.levnypisek.cz), [www.levnysterk.cz](http://www.levnysterk.cz), [www.terminalpolanka.cz](http://www.terminalpolanka.cz) a prodejní terminál na adrese Polanecká, 721 00 Ostrava-Svinov, GPS: 49.785693,18.188908 (dále jen „společnost DT“) jakožto prodávající sypké materiály a poskytující služby dále uvedené a jejími zákazníky, tedy jinými fyzickými a právnickými osobami (dále jen „Zákazník“) jakožto kupujícími a příjemci služeb poskytovaných společností DT.
- 2) Ustanovení těchto všeobecných obchodních a dodacích podmínek jsou nedílnou součástí všech smluv uzavřených mezi společností DT a Zákazníkem, není-li ve smlouvě uvedeno jinak.
- 3) Smlouva a tyto podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce.
- 4) Informace pro Zákazníky-spotřebitele jsou dostupné na [www.levnysutr.cz](http://www.levnysutr.cz), [www.levnesypkehmoty.cz](http://www.levnesypkehmoty.cz), [www.levnypisek.cz](http://www.levnypisek.cz), [www.levnysterk.cz](http://www.levnysterk.cz).
- 5) Společnost DT může tyto všeobecné obchodní a dodací podmínky v budoucnosti jednostranně měnit či doplňovat, což Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím.
- 6) Změna všeobecných obchodních a dodacích podmínek je účinná jejich uveřejněním na internetových stránkách [www.levnysutr.cz](http://www.levnysutr.cz), [www.levnesypkehmoty.cz](http://www.levnesypkehmoty.cz), [www.levnypisek.cz](http://www.levnypisek.cz), [www.levnysterk.cz](http://www.levnysterk.cz).
- 7) Smluvní strany jsou vázány zněním všeobecných obchodních a dodacích podmínek platným a účinným ke dni uzavření smlouvy.
- 8) Zákazník je povinen seznámit se před nákupem s obchodními a dodacími podmínkami DT.
- 9) Zákazník stvrzuje, že se před uzavřením smlouvy seznámil s těmito všeobecnými obchodními a dodacími podmínkami vč. informací pro Zákazníky-spotřebitele, že jsou Zákazníkovi srozumitelné, jasné a zřejmé a že s nimi souhlasí.
- 10) Tyto všeobecné obchodní a dodací podmínky jsou zobrazeny na webových stránkách [www.levnysutr.cz](http://www.levnysutr.cz), [www.levnesypkehmoty.cz](http://www.levnesypkehmoty.cz), [www.levnypisek.cz](http://www.levnypisek.cz), [www.levnysterk.cz](http://www.levnysterk.cz) a je tak umožněna jejich archivace a reprodukce Zákazníkem.
- 11) Společnost DT vylučuje užití jiných obchodních a dodacích podmínek, není-li ve smlouvě ujednáno jinak.

### II. Obchodní nabídka

- 1) Společnost DT nabízí zejména:
  - a) prodej sypkých hmot a jiných materiálů (dále jen Zboží) a jejich přepravu;
  - b) prodej kamenických výrobků (dále jen Zboží) a jejich přepravu;
  - d) pronájem stavebních strojů, zařízení a nářadí;
  - e) převzetí a ukládku zemin a stavebních odpadů;
  - f) jiné služby specifikované ve smlouvě.

- 2) Obchodní nabídka společnosti DT je určena pro všechny zákazníky. Nabízené zboží a služby jsou uvedeny na [www.levnysutr.cz](http://www.levnysutr.cz), [www.levnesypkehmoty.cz](http://www.levnesypkehmoty.cz), [www.levnypisek.cz](http://www.levnypisek.cz), [www.levnysterk.cz](http://www.levnysterk.cz), [www.terminalpolanka.cz](http://www.terminalpolanka.cz) a v tištěných katalogích na prodejním terminálu na adrese Polanecká, 721 00 Ostrava – Svinov, GPS: 49.785693,18.188908, v nichž je uvedena platná cena. Není-li výslovně uvedeno, že cena zahrnuje DPH, bude konečná cena o aktuální sazbu DPH navýšena.
- 3) Konečná cena za zboží a služby vždy zahrnuje DPH podle aktuální sazby této daně platné ke dni vystavení faktury. Zákazník bere na vědomí, že učiněním objednávky přistupuje na nabídku platnou v okamžiku objednání, tedy v okamžiku doručení objednávky společnosti DT.
- 4) Společnost DT může na základě individuální objednávky Zákazníka připravit speciální nabídku za individuálně sjednaných podmínek.

### **III. Objednávka / Vznik smluvního vztahu**

- 1) Zákazník bere na vědomí, že uvedení zboží na [www.levnysutr.cz](http://www.levnysutr.cz), [www.levnesypkehmoty.cz](http://www.levnesypkehmoty.cz), [www.levnypisek.cz](http://www.levnypisek.cz), [www.levnysterk.cz](http://www.levnysterk.cz), [www.terminalpolanka.cz](http://www.terminalpolanka.cz) a v tištěných katalogích není nabídkou ve smyslu občanského zákoníku.
- 2) Objednávka Zákazníka má charakter návrhu na uzavření smlouvy, tedy nabídky ve smyslu občanského zákoníku.
- 3) Zákazník bere na vědomí, že veškeré nabídky prodeje zboží a poskytnutí služeb jsou nezávazné a společnost DT není povinna uzavřít smlouvu ohledně tohoto zboží či služeb.
- 4) Objednávky mohou být Zákazníkem učiněny osobně v prodejním terminálu, nebo společností DT doručeny e-mailem, telefonicky nebo prostřednictvím internetu na webovou stránku [www.levnysutr.cz](http://www.levnysutr.cz), [www.levnesypkehmoty.cz](http://www.levnesypkehmoty.cz), [www.levnypisek.cz](http://www.levnypisek.cz), [www.levnysterk.cz](http://www.levnysterk.cz), [www.terminalpolanka.cz](http://www.terminalpolanka.cz). Osobně lze objednávky činit v prodejním terminálu na adrese Polanecká, 721 00 Ostrava – Svinov, GPS: 49.785693,18.188908.
- 5) Objednávka musí obsahovat množství a druh objednávaného zboží.
- 6) Společnost DT potvrdí přijetí objednávky e-mailem, popř. jinou formou.
- 7) Společnost DT není povinna akceptovat objednávku Zákazníka a nenese tedy odpovědnost za nedodání zboží či neposkytnutí služeb.
- 8) Kupní smlouva je mezi stranami uzavřena podpisem kupní smlouvy oběma smluvními stranami či potvrzením objednávky Zákazníkovi ze strany společnosti DT. Za potvrzení objednávky se považuje potvrzení zasláné ve formě e-mailu, ale i potvrzení učiněné jinou formou.
- 9) V případě uzavření smlouvy ústně je kterákoli ze smluvních stran oprávněna vyhotovit písemné potvrzení obsahu smlouvy odkazující na použití těchto všeobecných obchodních a dodacích podmínek; použití ustanovení § 1757 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, je vyloučeno.
- 10) Zákazník souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé Zákazníkovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory a další) si hradí Zákazník sám.

#### **IV. PLATEBNÍ PODMÍNKY A PŘECHOD VLASTNICKÉHO PRÁVA**

- 1) Zákazník je povinen společně s kupní cenou zaplatit společnosti DT také náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši. Není-li výslovně uvedeno jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s balením a dodáním zboží.
- 2) Zákazník je povinen uhradit kupní cenu za dodané zboží a náklady spojené s balením a dodáním zboží jedním z těchto způsobů:
  - a. v hotovosti nebo kreditní kartou při převzetí Zboží;
  - b. předem v plné výši na účet společnosti DT;
  - c. po dodání Zboží na základě vystavené faktury na účet společnosti DT.
- 3) Nebude-li ve smlouvě ujednáno jinak, je kupní cena splatná do 14 dnů od převzetí zboží. Společnost DT si vyhrazuje právo požadovat po Zákazníkovi zálohu nebo platbu předem.
- 4) Podkladem pro fakturaci množství dodaného Zboží je především dodací list či obdobný dokument společnosti DT. Zákazník není oprávněn namítat množství nesoulad, pokud účtované množství odpovídá množství dle dodacího listu a množství nebylo reklamováno do jednoho pracovního dne od dodání Zboží.
- 5) Společnost DT vystaví Zákazníkovi fakturu - daňový doklad.
- 6) Fakturu Zákazník převezme osobně v prodejním terminálu, nebo bude doručena Zákazníkovi spolu se zbožím nebo bude odeslána elektronickou poštou na adresu uvedenou Zákazníkem v objednávce, s čímž Zákazník tímto výslovně souhlasí. Případné námitky proti obsahu dodacího listu nebo faktury je třeba uplatnit písemnou formou a specifikovat bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 dnů od doručení, pokud se námitky týkají dodaného množství, pak do jednoho pracovního dne od dodání zboží.
- 7) Pokud Zákazník v uvedené lhůtě nepodá žádné námitky, platí obsah dodacích listů, respektive faktur, za potvrzený.
- 8) V případě bezhotovostního převodu se kupní cena považuje za uhrazenou okamžikem připsání příslušné částky na účet společnosti DT.
- 9) Dostane-li se Zákazník s úhradou jakéhokoliv závazku vůči společnosti DT do prodlení, je společnost DT oprávněna požadovat po Zákazníkovi zákonné úroky z prodlení a smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Právo společnosti DT na náhradu škody tím není dotčeno.
- 10) V případě jakéhokoli prodlení Zákazníka s placením, byť i jen části dluhu, je společnost DT oprávněna:
  - a) požadovat u všech dalších dodávek zálohu, předplatbu na cenu nebo platbu v hotovosti při dodání Zboží;
  - b) požadovat doplacení ceny o poskytnutou slevu, která tímto zaniká;
  - c) přerušit veškeré další dodávky Zboží, a to do doby úplného splnění dluhu;
  - d) odstoupit od smlouvy dotčené porušením nebo i jiných či všech smluv s účinky ke dni, kdy je odstoupení doručeno Zákazníkovi.
- 11) Zákazník bere na vědomí, že společnost DT je oprávněna postoupit své pohledávky za Zákazníkem k vymáhání třetí osobě.
- 12) Zákazník není oprávněn zdržovat platby či jiná plnění společnosti DT, a to ani v případě reklamace Zboží.
- 13) Zákazník není oprávněn jednostranně započíst své pohledávky za společností DT vůči pohledávkám společnosti DT za Zákazníkem.
- 14) Vlastnické právo ke zboží přechází na Zákazníka teprve úplným zaplacením kupní ceny dle kupní smlouvy. Zákazník je povinen zajistit kvalitní uložení, ošetření a ochranu Zboží v souladu s platnými technickými normami a toto Zboží řádně skladovat tak, aby

bylo odděleno od jiného zboží, až do úplného zaplacení kupní ceny a případně ho na vlastní náklady dostatečně pojistit pro případ požáru, poškození vodou, krádeže apod.

## **V. Dodací podmínky**

- 1) Společnost DT zajišťuje na základě objednávky Zákazníka dovoz objednaného zboží do míst a za ceny, které jsou uvedeny v ceníku přepravy na [www.levnysutr.cz](http://www.levnysutr.cz), [www.levnesypkehmoty.cz](http://www.levnesypkehmoty.cz), [www.levnypisek.cz](http://www.levnypisek.cz), [www.levnysterk.cz](http://www.levnysterk.cz), [www.terminalpolanka.cz](http://www.terminalpolanka.cz)
- 2) Není-li u ceny přepravy výslovně uvedeno, že cena zahrnuje DPH, bude konečná cena o aktuální sazbu DPH navýšena.
- 3) Společnost DT si vyhrazuje právo ceník jednostranně měnit s účinností ke dni zveřejnění ceníku na uvedených webových stránkách.
- 4) Zákazník je povinen v objednávce přepravy uvést místo vykládky zboží a kontakt na osobu oprávněnou převzít dodané zboží.
- 5) Den a čas dodání zboží Zákazníkovi, uvedený v objednávce je orientační a bude společností DT upřesněn.
- 6) V případech tzv. otevřených termínů (dílčí dodávky na výzvu Zákazníka) je společnost DT oprávněna oznámením Zákazníkovi odložit dílčí termín dodání a/nebo rozložit dílčí dodávku Zboží do více dodávek s různými termíny dodání.
- 7) Zákazník je povinen zajistit v avizovaný den dodávky Zboží převzetí dodaného Zboží na sjednaném místě vykládky oprávněnou osobou.
- 8) Zákazník je povinen převzít dodané zboží a ověřit, zda jsou údaje na dodacím listu či obdobném dokladu v souladu s objednávkou/smlouvou a skutečným stavem dodávky Zboží a potvrdit převzetí na dodacím listu či jiném dokumentu. Zákazník je povinen případné zjevné vady zapsat do dodacího listu či jiného dokumentu. Na případné pozdější reklamace nemusí být brán zřetel.
- 9) Společnost DT a Zákazník sjednávají jako rozhodující hmotnost dodaného Zboží hmotnost Zboží zjištěnou na váze společnosti DT.
- 10) Podpisem Dodacího listu bez uvedení výhrad, se má za to, že dodávka byla provedena řádně a včas v souladu se smlouvou/objednávkou.
- 11) Nepotvrdí-li Zákazník převzetí zboží, je společnost DT oprávněna odmítnout zboží Zákazníkovi předat.
- 12) Nebezpečí škody na zboží přechází na Zákazníka okamžikem převzetí zboží nebo okamžikem, kdy Zákazník věc nepřevzme, ač mu s ní společnost DT umožnila nakládat a Zákazník měl povinnost věc převzít.
- 13) Dodávka zboží Zákazníkovi může být rozdělena na dodávky částečné, s čímž je Zákazník srozuměn a uzavřením smlouvy s tímto souhlasí.
- 14) Zákazník je povinen zajistit zejména:
  - a) podmínky pro plynulou přepravu zboží, jeho vykládku a uložení v místě vykládky,
  - b) před zahájením přepravy seznámení společnosti DT s příjezdovými trasami včetně konkrétních vjezdů na místo vykládky,
  - c) bezpečnost, přístupnost, sjízdnost, dostatečnou nosnost a osvětlení příjezdových komunikací včetně místa vykládky,
  - d) bezpečné a dostatečně prostorné místo pro umístění dopravních prostředků v místě vykládky;
  - e) místo pro očištění přepravního prostředku nebo jeho nástavby po ukončení vykládky;
  - f) potřebné provedení uzávěr silnic a chodníků;
  - g) pro přejímku a vykládku zboží podmínky odpovídající obecně platným předpisům o bezpečnosti práce a ochraně zdraví,

- h) povolení k vjezdu dopravních prostředků, je-li toho třeba např. při dopravních omezeních,
- i) zajistit veškerá veřejnoprávní i soukromoprávní povolení, souhlasy včetně stavebního povolení, záborů veřejných ploch a komunikací potřebných k vykládce zboží a společnosti DT takováto místa jednoznačně určit při vykládce zboží.

- 15) V případě nesplnění povinností Zákazníka dle předchozího článku má společnost DT právo odmítnout dodávku zboží a požadovat, aby Zákazník zjednal nápravu. Nedojde-li ke zjednání nápravy bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 pracovních dní, a z tohoto důvodu nelze realizovat dodání zboží, je společnost DT oprávněna odepřít plnění, odstoupit od smlouvy a uplatňovat náhradu škody vzniklé v souvislosti s touto nerealizovanou dodávkou zboží. V případě nesplnění některé z povinností Zákazníka není DT v prodlení s dodáním zboží.
- 16) Zákazník nese odpovědnost a náklady spojené:
- a) s potřebným očištěním dopravních prostředků, aby nedocházelo ke znečišťování komunikací při výjezdu ze stavby;
  - b) očištěním komunikací, budov, pozemků, vodních ploch a vodotečí;
  - c) za řádnou a včasnou přejímku zboží tak, aby nadměrně dlouhou přejímkou nedošlo k znehodnocení zboží.
- 17) Zákazník bere na vědomí, že veškeré dodací lhůty jsou pouze orientační a společnost DT neodpovídá za nedodržení uvedeného orientačního termínu dodávky. Společnost DT je oprávněna přerušit či omezit dodávku zboží zejména v případě neočekávaných, společností DT nezaviněných skutečností, jako např. neočekávané zásahy vyšší moci, stávky, veřejnoprávní překážky, dopravní uzavírky a další překážky, které se nedají společností DT ovlivnit. Toto platí i v případě, jestliže tyto okolnosti nastanou u dodavatelů společnosti DT. Takovéto přerušení či omezení dodávek se nepovažuje za porušení smluvních povinností společností DT. Pokud takovéto přerušení nebo omezení trvá alespoň jeden týden, je kterákoli smluvní strana oprávněna od smlouvy co do zbylého rozsahu plnění odstoupit. Nastanou-li výše uvedené překážky, vyrozumí společnost DT Zákazníka bez zbytečného odkladu.

## **VI. Záruka za jakost**

- 1) Záruka za jakost běží od data převzetí zboží Zákazníkem.
- 2) Společnost DT neodpovídá za vady Zboží a neposkytuje záruku na:
  - a) vady Zboží způsobené činností nebo nečinností Zákazníka nebo třetí osoby;
  - b) poškození vzniklá používáním Zboží v rozporu s návodem k použití či technickými normami, nesprávným uložením, manipulací, zpracováním a ošetřením Zboží v rozporu s příslušnými platnými technickými normami;
  - c) Zboží, do něž Zákazník či třetí osoba zasáhla, takže již není ve stavu, v němž bylo Zákazníkovi dodáno;
  - d) Zboží, které bylo na žádost Zákazníka nestandardně upraveno;
  - e) Zboží, které bylo smíšeno s jiným Zbožím;
  - f) vady způsobené neodborným či nepřiměřeným zacházením Zákazníka, popř. třetí osoby;
  - g) vady způsobené neodvratnou událostí (tj. např. živelnou událostí);
  - h) opotřebení vzniklé běžným užíváním Zboží.

## VII. Reklamacce

- 1) Zákazník je povinen zkontrolovat každou dílčí dodávku Zboží ihned při jejím dodání.
- 2) Zjevné vady Zboží a vady spočívající v množství Zboží je Zákazník povinen oznámit (reklamacce) do jednoho pracovního dne od dodání Zboží, ostatní vady ihned po jejich zjištění, nejpozději však do pěti dnů od dodání, jinak Zákazník ztrácí práva z vad Zboží.
- 3) Zákazník je oprávněn odmítnout převzetí takové Zboží, které není ve shodě se smlouvou. Pokud takto poškozenou zásilku Zákazník převezme, je nezbytné poškození popsat v písemném dokladu o převzetí zboží. Pokud tak Zákazník neučiní, není společnost DT povinna pozdější reklamaci uznat.
- 4) Reklamacce musí být zaslána na e-mail [obchod@levnysutr.cz](mailto:obchod@levnysutr.cz) nebo předána osobně v prodejním terminálu společnosti DT a musí obsahovat:
  - a) datum dodání Zboží, číslo dodacího listu či jiného dokumentu;
  - b) druh a množství reklamovaného Zboží
  - c) úplný a přesný popis vady;
  - d) určení práv uplatňovaných Zákazníkem.
- 5) Nároky z vad dodaného Zboží a lhůty pro vyřízení reklamacce se řídí příslušnými právními předpisy v platném a účinném znění.
- 6) Jde-li o Zákazníka – spotřebitele, uplatní se rovněž úprava obsažená v zákoně č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném a účinném znění.
- 7) Je-li Zákazník spotřebitelem, rozhodne společnost DT o reklamaci ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu výrobku či služby potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamacce včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamacce, pokud se společnost DT se Zákazníkem nedohodne na delší lhůtě.
- 8) V případech, kdy Zákazník není spotřebitelem, vyřídí společnost DT reklamaci rovněž do 30 dnů od přijetí reklamacce s tím, že při výměně oprávněně reklamovaného zboží se tato lhůta v případě nutnosti obstarání nového zboží může přiměřeně prodloužit, o čemž bude Zákazník společností DT informován. V případě neoprávněné reklamacce, tj. v případě, kdy Zákazník věděl nebo měl a mohl vědět, že společnost DT za vadu neodpovídá (např. z důvodu, že ji sám Zákazník způsobil), je Zákazník povinen uhradit společnosti DT náklady za převoz zboží a veškeré další náklady, které společnosti DT vznikly v souvislosti s neoprávněnou reklamací, např. náklady na zpracování posudku apod. Zákazník má povinnost uhradit společnosti DT škodu v souvislosti s neoprávněnou reklamací vzniklou.
- 9) Reklamované Zboží musí být uloženo tak, aby nemohlo dojít k záměně, smísení či nemožnosti jednoznačného určení Zboží a jeho vlastností; v opačném případě zanikají práva Zákazníka z vad Zboží.
- 10) Zákazník se zavazuje umožnit společnosti DT ověření kvality reklamovaného Zboží, provést odběr vzorků za přítomnosti zástupců obou stran, případně i zástupce zkušebny, na které se smluvní strany dohodnou.
- 11) Prokáže-li Zákazník nedostatek množství nebo kvality dodaného Zboží, je oprávněn požadovat dodání náhradního Zboží nebo přiměřenou slevu z kupní ceny.

## VIII. Odstoupení od smlouvy a vrácení zboží

- 1) Při uzavření kupní smlouvy se Zákazníkem- spotřebitelem distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory má Zákazník- spotřebitel právo od smlouvy odstoupit bez udání důvodu do 14 dnů ode dne následujícího po převzetí zboží s tím, že obdržené zboží včetně příslušenství a všech poskytnutých dokladů a případných dáreků souvisejících s touto objednávkou vrátí společnosti DT bez zbytečného odkladu,

nejpozději do 14 dnů od oznámení odstoupení od smlouvy. Odstoupit od smlouvy lze písemně, a to doručením písemného odstoupení na adresu Malá Strana 194, 742 83 Zbyslavice nebo elektronickou formou, a to zasláním e-mailu na adresu [obchod@levnysutr.cz](mailto:obchod@levnysutr.cz). Náklady spojené s navrácením zboží nese bez ohledu na hodnotu zboží Zákazník. Vrácení zboží může být provedeno osobním vrácením nebo doručením zboží na vlastní náklady Zákazníka v prodejním terminálu společnosti DT. Zboží vrácené Zákazníkem prostřednictvím dobírky nebude společností DT převzato. Zboží Zákazník doručí spolu s průvodním dopisem případně obsahujícím důvod pro odstoupení od kupní smlouvy s uvedením čísla faktury a případně jiného způsobu pro vrácení platby, než který byl Zákazníkem použit pro provedení počáteční transakce za zboží.

- 2) Zákazník - podnikatel musí a Zákazník – spotřebitel by měl zboží vrátit úplné, s kompletní dokumentací, nepoškozené, neopotřebené, čisté, pokud možno včetně originálního obalu, ve stavu a hodnotě, v jakém zboží převzal. Zákazník bere na vědomí, že v případě, že bude vrácené zboží nekompletní, opotřebené či poškozené, vzniká společnosti DT vůči Zákazníkovi nárok na náhradu škody tímto jemu vzniklé a společnost DT je oprávněna uplatnit vůči Zákazníkovi kompenzaci za snížení hodnoty vráceného zboží. Společnost DT je oprávněna jednostranně započíst nárok na úhradu vzniklé škody proti nároku Zákazníka na vrácení kupní ceny, tedy může vrácenou kupní cenu snížit o tomu odpovídající částku.
- 3) Odstoupil-li Zákazník od smlouvy, vrátí mu společnost DT bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od obdržení odstoupení od smlouvy, všechny platby, které od něj na základě smlouvy obdržela, a u Zákazníka - spotřebitele včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Zákazníkem zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání společností DT nabízený), a to za použití stejného platebního prostředku, který byl Zákazníkem použit pro provedení počáteční transakce, pokud Zákazník výslovně neurčil jinak.
- 4) Je-li společně se zbožím poskytnut Zákazníkovi dárek, je darovací smlouva mezi společností DT a Zákazníkem uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy Zákazníkem, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a Zákazník je povinen spolu se zbožím společnosti DT vrátit i poskytnutý dárek.
- 5) Zákazník-spotřebitel bere na vědomí, že v souladu s občanským zákoníkem nemůže mimo jiné odstoupit od smluv:
  - a) o dodávce zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli společnosti DT a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy
  - b) o poskytování služeb, jestliže byly splněny s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy,
  - c) o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání Zákazníka nebo pro jeho osobu,
  - d) o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím,
  - e) o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které Zákazník z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit,
  - f) o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal,

g) o opravě nebo údržbě provedené v místě určeném Zákazníkem na jeho žádost; to však neplatí v případě následného provedení jiných než vyžádaných oprav či dodání jiných než vyžádaných náhradních dílů.

- 6) Společnost DT si vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy v případě zcela zjevné tiskové chyby, týkající se ceny nebo popisů výrobku v katalogu zboží.

#### **IX. Výhrada vyčerpání zásob**

- 1) Dodávky na základě Smlouvy jsou sjednány s výhradou vyčerpání zásob. Neobdrží-li společnost DT od svého dodavatele Zboží, je oprávněna od Smlouvy s účinky od počátku odstoupit, aniž by byla povinna Zákazníkovi plnit cokoli nad rámec případného vrácení zaplacené části ceny Zboží. Společnost DT nenese odpovědnost za případnou škodu vzniklou Zákazníkovi.

#### **X. Odstoupení od smlouvy**

- 1) V případě, že:
- a) Zákazník vstoupí do likvidace; nebo
  - b) bude ve vztahu k Zákazníkovi zahájeno insolvenční řízení,
- je společnost DT oprávněna pozastavit provedení všech dodávek Zboží na dobu trvání uvedených skutečností a/nebo kdykoli v této době od Smlouvy odstoupit, dokud Zákazník nezplatí všechny své (byť dosud nesplacené) dluhy ze Smluv, pokud ve vztahu k budoucím Smlouvám nebude cenu platit předem, popř. neposkytne-li dostatečné zajištění svých současných i budoucích dluhů z dílčích smluv.
- 2) Společnost DT a Zákazník jsou oprávněni od smlouvy odstoupit v případech, kdy tak stanoví právní předpisy, smlouva nebo tyto všeobecné obchodní a dodací podmínky.
- 3) Účinky odstoupení nastávají okamžikem doručení druhé smluvní straně. Písemné odstoupení od smlouvy musí být doručeno druhé smluvní straně prostřednictvím e-mailu, či pošty nebo datovou zprávou na adresu ve smlouvě či objednávce uvedenou. Odstoupení se považuje za doručené druhé smluvní straně třetím dnem od podání listovní zásilky k doručení a druhým dnem od odeslání prostřednictvím e-mailu či datové zprávy.
- 4) Odstoupením od smlouvy nezaniká Zákazníkovi povinnost uhradit dodané Zboží či poskytnuté služby a zaplatit smluvní pokutu, zákonné úroky z prodlení a náhradu škody.
- 5) Zákazník je povinen nahradit společnosti DT veškeré náklady spojené s vymáháním/uplatněním pohledávky, včetně nákladů na zaslání upomínky, nákladů třetích stran, které na základě smluvního vztahu budou pohledávku pro společnost DT vymáhat, nákladů soudních řízení, nákladů na právní zastoupení apod.
- 6) Zákazník není oprávněn postoupit jakékoliv své pohledávky vzniklé za společností DT na základě smlouvy nebo v souvislosti s ní, ani k těmto pohledávkám zřídit zástavní právo k zajištění svých dluhů nebo dluhů třetích osob bez předchozího písemného souhlasu společnosti DT.

#### **XI. Změna ceny**

- 1) V případě, že dojde mezi uzavřením smlouvy a dodáním Zboží Zákazníkovi ke zvýšení vstupních cen surovin, materiálů a služeb, je společnost DT oprávněna jednostranně zvýšit cenu a novou cenu oznámit Zákazníkovi prostřednictvím e-mailu, Zákazník má právo do dvou pracovních dnů od oznámení nové ceny od smlouvy odstoupit, jinak se má za to, že s novou cenou souhlasí. Společnost DT neodpovídá za škody vzniklé Zákazníkovi v souvislosti se zvýšením ceny Zboží

- 2) V případě, že během přepravy Zboží k Zákazníkovi nastanou komplikace z důvodu objížďek apod., je společnost DT oprávněna navýšit cenu přepravy.
- 3) Zákazník bere na vědomí, že společnost DT může každoročně jednostranně navýšit cenu uvedenou ve smlouvě o inflaci, a to vždy k 1. 1. příslušného roku. Při počítání inflace smluvní strany vychází z údajů o průměrné roční míře inflace za předchozí kalendářní rok uveřejněných Českým statistickým úřadem, sídlem 100 00 Praha – Strašnice, Na padesátém 3268/81, IČ: 00025593.

## **XII. Zajištění**

- 1) Zákazník není oprávněn k zajištění svých pohledávek vůči společnosti DT uplatnit zadržovací právo ke Zboží.
- 2) K zajištění všech pohledávek společnosti DT ze smluv (včetně případných smluvních pokut), a to i budoucích, které vzniknou za trvání jakékoli ze smluv, až do výše 1.000.000,- Kč, tímto Zákazník zřizuje ve prospěch společnosti DT zástavní právo ke všem stávajícím i budoucím peněžitém pohledávkám Zákazníka vůči jeho dlužníkům.
- 3) Zákazník se zavazuje vystavit písemná oznámení všem svým dlužníkům o zastavení svých pohledávek vůči nim a tato oznámení předat společnosti DT, a to do tří dnů od okamžiku, kdy se Zákazník ocitne v prodlení s úhradou kteréhokoli dluhu vůči společnosti DT. Zákazník se zavazuje kdykoliv za trvání kterékoli smlouvy uzavřít na výzvu společnosti DT smlouvu o zastavení pohledávek ve formě notářského zápisu a uznat svůj dluh formou notářského zápisu, zavázat se k jeho úhradě a svolit k přímé vykonatelnosti tak, aby tato smlouva o zastavení pohledávek a uznání dluhu odpovídala co do rozsahu práv a povinností stran v přiměřeném rozsahu tohoto článku a zástavní právo ze smlouvy o zastavení pohledávek bylo zapsáno do rejstříku zástav. Zákazník je povinen uhradit veškeré náklady spojené s vyhotovením notářského zápisu a se zápisem zástavního práva do rejstříku zástav.

## **XIII. Obchodní tajemství**

- 1) Zákazník a společnost DT se zavazují udržovat v tajnosti veškeré obchodní a cenové informace, hodnocení kvality apod., které během plnění této smlouvy získají od druhé smluvní strany, aniž je měli dříve k dispozici, nevyužít je ke svému finančnímu či jinému prospěchu, nezpřístupnit je třetím stranám bez písemného souhlasu druhé smluvní strany a nepoužít tyto informace k jiným účelům než k plnění smlouvy.

## **XIV. Sankce**

1. Neodebere-li Zákazník objednané Zboží do 30 dnů od výzvy společnosti DT k odběru, je povinen společnosti DT zaplatit smluvní pokutu ve výši 100 % sjednané ceny. Právo společnosti DT na náhradu škody tím není dotčeno.

## **XV. Skončení Smlouvy**

1. Smlouvu lze ukončit dohodou smluvních stran či odstoupením od smlouvy za podmínek níže uvedených.
2. Společnost DT a Zákazník mají právo odstoupit od smlouvy, pokud druhá smluvní strana opakovaně hrubě porušuje smluvní podmínky, nebo v případě, že druhá smluvní strana vstoupila do likvidace, ukončila podnikatelskou činnost na základě rozhodnutí správního orgánu nebo bylo rozhodnuto (byť jen nepravomocně), že je v úpadku.

## **XVI. Rozhodné právo a rozhodování sporů**

1. Závazek smluvních stran se řídí příslušnými ustanoveními zákona č.89/2012., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, a ostatními použitelnými obecně závaznými právními předpisy České republiky s vyloučením pramenů mezinárodního práva soukromého.
2. Smluvní strany se v souladu s ust. § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, ve znění pozdějších předpisů, dohodly, že pro případ sporů mezi společností DT a Zákazníkem- podnikatelem, vyplývajících ze smlouvy a/nebo těchto všeobecných obchodních a dodacích podmínek, bude místně příslušným soudem obecný soud příslušný dle sídla společnosti DT.

## **XVII. Závěrečná ustanovení**

- 1) Kontaktní údaje společnosti: DT Logistic CZ, s.r.o.  
Doručovací adresa: Malá Strana 194, 742 83 Zbyslavice  
e-mailová adresa: info@dtlogistic.com
- 2) S ohledem na probíhající epidemii koronaviru SARS CoV-2 a možná opatření orgánů veřejné moci v souvislosti s šířením viru SARS CoV-2 nenese společnost DT odpovědnost za jakékoliv prodlení s plněním dle této smlouvy, způsobené v důsledku nákazy pracovníků společnosti DT či pracovníků jejich dodavatelů virem SARS CoV-2 či karantény pracovníků společnosti DT či pracovníků jejich dodavatelů související s virem SARS CoV-2 či v důsledku vydání aktů orgánů veřejné moci, které budou mít dopad na možnosti plnění smlouvy společností DT.
- 3) Pokud dojde k rozšíření nebo zpřísnění opatření tak, že jedna ze smluvních stran bude mít na základě zpřísnění opatření obtíže s plněním dle této smlouvy nebo bude schopna plnit pouze částečně či nikoliv řádně, zavazuje se druhá smluvní strana k souhlasu s prodloužením termínu pro plnění dle této smlouvy, a to nejdéle o délku časového úseku původně poskytnutého k plnění dle této smlouvy, počítaného od data ukončení opatření. To platí pouze v případě, že se nejedná o zjevné zneužití práva první ze smluvních stran.
- 4) Oznámení týkající se vztahů společnosti DT a Zákazníka musí být doručena poštou formou doporučeného dopisu, datovou zprávou do datové schránky nebo e-mailem, a to na kontaktní adresu druhé strany a považují se za doručené a účinné okamžikem jejich dodání prostřednictvím pošty, třetím dnem od odeslání e-mailu či přihlášením do datové schránky, s výjimkou oznámení o odstoupení od smlouvy učiněného kupujícím, kdy je odstoupení účinné, pokud je oznámení kupujícím ve lhůtě pro odstoupení odesláno.
- 5) Za doručené se považuje i oznámení, jehož převzetí bylo adresátem odmítnuto, které nebylo vyzvednuto v úložní době, nebo které se vrátilo jako nedoručitelné.
- 6) Je-li některé ustanovení těchto všeobecných obchodních a dodacích podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení. Jakékoliv změny a doplňky smlouvy či všeobecných obchodních a dodacích podmínek vždy vyžadují písemnou formu.
- 7) Společnost DT prohlašuje, že veškeré osobní údaje Zákazníků jsou zpracovávány v souladu s platnými právními předpisy České republiky, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále GDPR) a se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- 8) Tyto všeobecné obchodní a dodací podmínky nabývají účinnosti dne 01.01.2022